

美和科技大學



企管系 進修部二技 課程規範

課程名稱：管理資訊系統

中華民國 115 年 5 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	管理資訊系統	
	英文	Management Information Systems	
適用學制	二年制	必選修	選修
適用部別	進修部	學分數	3
適用系科別	企管系	學期/學年	學期
適用年級/班級	四年級	先修科目或先備能力	無

2. 企管系目標培育人才

依據 UCAN 系統，課程以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	一般管理	
A2-分析經營環境、擬定經營策略與模式。		
A3-擬定行銷計畫及業務流程。		
A4-訂定生產流程與作業計畫。		
A5-規劃並執行人力資源管理。		
A6-進行財務分析與管理。		
A7-進行新產品或服務的開發。		

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
	管理資訊系統		A1-掌握企業營運與交易相關法規。 A2-分析經營環境、擬定經營策略與模式。 A7-進行新產品或服務的開發。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

本課程旨在協助企管系進修部在職學生，了解企業如何運用資訊科技提升管理效率與經營績效，並培養學生具備管理資訊系統之實務應用能力。課程內容將結合企業管理與資訊科技觀念，介紹企業常見之資訊系統，如企業資源規劃(ERP)、顧客關係管理(CRM)、電子商務系統與商業智慧(BI)等，說明其在企業營運中的角色與功能。

透過案例分析與實務應用，學生將學習如何利用資訊系統進行資料整合、決策分析與流程改善，並了解企業數位轉型與 AI 應用之最新趨勢。此外，課程亦強調資訊倫理、資訊安全與資料管理觀念，使學生能將課堂所學應用於實際工作環境中，提升職場競爭力與問題解決能力。。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程主要介紹管理資訊系統之基本概念、企業應用模式及實務案例，內容涵蓋企業資訊系統架構、ERP 企業資源規劃系統、CRM 顧客關係管理系統、電子商務平台、雲端服務及商業智慧分析等主題。課程將以企業管理實務為導向，說明企業如何透過資訊科技提升經營效率、降低成本與強化競爭優勢。

考量進修部學生多為社會人士，已具工作經驗，課程將採用案例教學、情境分析與實務操作方式進行，並搭配 Excel 資料分析、雲端工具與 AI 應用介紹，使學生能理解資訊系統在實際企業環境中的應用模式。透過分組討論與問題導向學習，培養學生在數位化時代中運用資訊系統進行管理決策與企業創新之能力。

5.3 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	管理資訊系統基本概念	M-A1、A2	3
2	企業數位轉型	M-A2、A-A3、A4	3
3	企業流程管理整合	M-A2、A-A5	3
4	企業資源規劃系統 ERP 實務應用	M-A1、A2、A-A4	3
5	顧客關係管理系統 CRM 應用分析	A-A3、A5、A6	3
6	供應鏈管理資訊系統實務應用	M-A1、A-A3、A5	3
7	電子商務平台經營與管理策略	M-A2、A7	3
8	商業智慧與企業決策分析應用	A-A2、A4、M-A7	3

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
9	期中考		3
10	雲端運算與企業資訊服務應用	M-A1、A7、A-A3	3
11	人工智慧於企業管理之應用實務	M-A1、A7、A-A3	3
12	企業資料分析	A-A3、A5	3
13	資訊安全管理	M-A1、A2、A-A6	3
14	行動商務與數位行銷管理	M-A2、A7	3
15	企業資訊系統導入案例分析實務	M-A1、A2	3
16	企業 AI 工具	A-A3、A4、A5	3
17	智慧辦公應用	A-A3、A4、A6	3
18	期末考		3

5.3 教學活動

- (1)面授：18 週共 54 小時（含期中考，期末考）。針對各週主題，進行講授與個案討論，讓學生了解該章節表現的核心概念，課程相關-全英文影音教學方式。
- (2)網路輔助教學：運用網路教學平台提供網路教材。內容包含教材、作業、師生互動、網路補充教材等。

6. 成績評量方式

- (1)期中考：30%，筆試(英文題型/報告佔期中考總分 10~20 分)
- (2)期末考：40%，筆試(英文題型/報告佔期末考總分 10~20 分)
- (3)平時成績：30%，包含出席率、上課表現、分組討論、作業等。
- (4)各項成績比率得由授課老師彈性決定。授課老師須於學期初向任教班級詳細說明成績計算方式並填入教學計畫表；必要時，授課老師得依學校成績計算相關規定調整，並公告週知，以免爭議。

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

- (1)成績預警之學生：學習進度落後，以及期中考和成績低於 60 分的同學依「美和科技大學學生課業及考照輔導辦法」，配合教師發展中心、成績預警制度進行輔導。
- (2)成績欠佳之學生：凡學習成效不佳、動機不強之學生，除特別提醒外並安排於課輔時間了解原因並輔導，同時強化學生於報告及討論等平時成績的參與及重視。

- (3)有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個別需要深入瞭解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者。

7.3 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

課業輔導/補救教學之實施方式，採下列方式進行：

- (1)分組互助教學：建立小組同儕學習制度，將學生予以分組，並於每組中安排成績優異的學生擔任組長，以隨時協助成績欠佳學生跟上學習進度，並可借此形成互相觀摩學習的讀書風氣。
- (2)課後輔導：由授課教師於課輔時間（Office Hours），幫助成績欠佳或有特別學習需求之學生，進行課後輔導。
- (3)補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導時間：授課老師安排

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師手機：

(2). 授課教師：

(3). 教師研究室：