

美和科技大學



企管系

課程規範

課程名稱：

勞資關係

中華民國 115 年 3 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	勞資關係	
	英文	Labor Relations	
適用學制	四技, 二技	必選修	選修課程
適用部別	日間部, 進修部	學分數	2 學分
適用系科別	企管系	學期/學年	第 4 學年 上學期
適用年級/班級	四技四, 二技三	先修科目或先備能力	建議具備基礎 管理相關知識

2. 美容系系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	A1	發展高滿意度的產品及顧客服務。
	A2	應用生物學及生理學專業知識，以提供/選擇安全有效的個人護理產品和服務。
	A3	應用化學原理，解釋物質和化工程序的構成、結構和屬性，以提供廣泛的個人照顧服務。
	A4	設計與執行照護行動計畫，以滿足不同家庭與個人的需求、偏好與興趣。
	A5	利用資訊技術分析及維護資料，提供個人健康照護最適建議與機制。
	A6	規劃設計組織體系與分配供應商資源，使其能即時提供個人照顧所需資源。
	A7	建立緊急處理機制並提供全方位安全健康的環境。
	A8	彙整顧客需求趨勢及回饋意見，以持續精進服務及產品發展。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A

勞資關係	A1	A8
------	----	----

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 理解職場倫理與專業法令的重要性
2. 建立正確的職場價值觀與工作態度
3. 培養團隊合作與職涯溝通能力
4. 瞭解勞動法規與職場權利義務
5. 建立就業後專業倫理與責任

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在介紹現代勞資關係之理論基礎與實務運作，探討勞工、雇主及政府三方在勞動體制中的角色與互動關係。課程內容涵蓋勞資關係的發展背景、勞動法規基礎、勞資衝突與協商機制、工會運作、集體談判、勞資爭議處理，以及當代勞動議題（如非典型就業、平台經濟、少子化與高齡化對勞動市場之影響）。

透過理論講授、案例分析、分組討論與情境模擬等多元教學方式，培養學生理解勞資互動脈絡、分析勞動問題及溝通協調之能力，使其具備未來進入職場或相關專業領域所需之基礎素養。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程內容介紹 評量方式	M(A1, A2)	2
2	勞資關係導論	M(A2)	2
3	勞資關係的定義與範疇	M(A4, A5)	2
4	勞資關係的歷史發展	A(A1)	2
5	勞工、雇主與政府的角色 課程相關-全英文影音教學	M(A1, A7)	2
6	單一論、多元論與激進論 觀點	M(A4, A5)	2
7	現代勞資關係模式比較	M(A2)	2
8	勞動法規與制度基礎	M(A2, A8)	2
9	勞動法規與制度基礎與報告	M(A2)	2
10	勞動基準法概要	A(A5, A8)	2
11	工會法、團體協約法、勞 資爭議處理法	A(A7)	2
12	勞動檢查與行政救濟	A(A6)	2
13	會與勞工組織	A(A8)	2
14	工會的成立與功能	M(A1 - A8)	2
15	工會運作與會員權益	M(A1 - A8)	2
16	集體協商與團體協約	M(A1 - A8)	2
17	集體協商的原則與程序	M(A1 - A8)	2
18	期末討論及發表	M(A1 - A8)	2

5.3 教學活動

為達成課程目標，本課程採用多元教學方式，包括：

- 講授與案例分析：說明職場實務並分析國內外實務案例。
- 小組專題與報告：組成團隊完成個案討論，進行口頭與書面報告。
- 線上學習平台與討論：運用網路學園資源進行線上討論與學習。

6. 成績評量方式

1. 期中考試 30%：評量學生對職場勞資概念與基本管理知識的理解。
2. 期末考試 30%：以筆試或專題方式評估學生勞資關係理解能力。
3. 小組專題報告 40%：報告製作；評估團隊合作、企劃內容、執行能力與成果表現。

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

學生若因缺席、觀念不足或作業不及格影響學習成效，可申請課業輔導或補救教學，老師會加強輔導課業及業界知識。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

採用 個別諮詢、線上討論與課後輔導 等方式進行。對學習成效較差的同學，教師將提供重點複習與策略指導。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：每週五 12:50 - 14:30（或依學生需求另行安排）
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1). 授課教師：
 - (2). 校內分機：
 - (3). 授課教師 e-mail：
 - (4). 教師研究室：