

# 美和科技大學



企業管理系

課程規範

課程名稱：

組織行為

中華民國 115 年 2 月制定

### 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	組織行為		
	英文	Organizational Behavior		
適用學制	二技	必選修	選修	
適用部別	進修部	學分數	2/2	
適用系科別	企業管理系	學期/學年	學期	
適用年級/班級	三年級	先修科目或先備能力	無	

### 2. 企業管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「企業經營管理專業職能」為目標。

「企業經營管理－人力資源管理」專業職能	就業途徑	職能 (請依各系設定之目標人才，至 UCAN 系統查詢所屬之專業職能後填入)
	範例：旅館管理	執行旅館客戶接待與服務業務。
	員工關係管理師	規劃公司內部的大小活動，包含活動前的企劃提案與活動後的帳務核銷等；亦須積極處理員工的客訴問題以建立良好的員工關係。
	外籍移工生活照顧服務人員	依據法令規定，進行外籍移工之工作關懷與生活輔導服務。
	職涯諮詢人員	提供自我探索、就業諮詢及職涯規劃等建議，以協助個人進行職涯發展。
	員工關係人員	依法令規範與組織政策，規劃發展員工關係策略，作為企業與內部成員間的溝通橋樑，維護勞資關係和諧，健全企業組織發展。

### 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
組織行為	1.職涯規劃 2.員工訓練發展、職能分析 3.員工激勵 4.員工關係管理、員工問題	1.領導統御 2.策略規劃、策略性人力資源管理

	處理	
--	----	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

(請描述)

- 1.使學生掌握個體在組織中的心理、行為與互動機制，理解組織行為學的基本架構與當代議題。
- 2.透過「櫥窗我」活動與人格特質探討，增進學生的自我覺察能力，理解個人價值觀、人格與態度如何影響職場表現。
- 3.運用「人生魚骨圖」等實務工具，引導學生結合組織行為理論進行職涯規劃，提升其對未來職涯路徑的掌控力。
- 4.學習多元激勵模式與情緒調節方法，培養學生在職場中有效自我激勵、管理工作壓力與提升心理韌性的能力。

## 5. 課程描述

### 5.1 課程說明

(請描述)

本課程著重於個體在組織中的心理、行為與互動機制，並強調理論與實務的連結。課程內容涵蓋組織行為的基礎概念、個體行為、人格與自我、知覺與決策、激勵、情緒管理，以及衝突、權力與政治等核心主題。並規劃透過多元課堂活動（如自我覺察、人生規劃、壓力管理與團隊討論）、案例思考與書面報告撰寫，引導學生結合自身職場經驗，反思個人在組織中的角色與行為模式，進而提升自我管理、溝通協調能力與職場適應力。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程簡介		2
2	組織行為概論	M	2
3	活動：「櫥窗我」與分享	A	2
4	個體行為的基礎	M	2
5	個體行為的基礎	M	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
6	活動:人生魚骨圖與分享	A	2
7	人格與自我	M	2
8	人格與自我	M	2
9	期中報告		2
10	知覺、認知與個體決策	M	2
11	知覺、認知與個體決策	M	2
12	活動:優點轟炸與分享	A	2
13	激勵	M	2
14	情緒與心情	M	2
15	活動:腦力激盪與分享	A	2
16	領導與溝通	M	2
17	衝突、權力與政治	M	2
18	期末報告		2

### 5.3 教學活動

#### (說明教學方式)

- (1) 講述教學
- (2) 課堂實作活動與分享
- (3) 課堂分組活動與分享

## 6. 成績評量方式

期中報告：30%

期末報告：30%

平時成績(出席率, 課堂表現)：40%

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

- 1.缺課學生。
- 2.期中不及格學生。

## 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

藉由課堂觀察與下課時間與學生自由交談，了解其學習成效，作為授課內容修正之參考，並且運用課輔時間（Office Hours）個別指導同學。

## 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：授課教師 office hour
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
  - (1). 授課教師：
  - (2). 校內分機：
  - (3). 授課教師 email：
  - (4). 教師研究室：